

## Garantie

Fairphone, eine niederländische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in der van Diemenstraat 200, 1013 CP Amsterdam, Niederlande, eingetragen im niederländischen Handelsregister (KvK) unter der Nummer 55901964 ("**Fairphone**"), garantiert dem Erstbesitzer ("**du**", "**dir**", "**deine**", "**dich**"), dass dein Fairphone Produkt ("**Produkt**") frei von Herstellungsfehlern ist, die durch unsachgemäße oder minderwertige Verarbeitung, Materialien und/oder Gestaltung während der unten definierten und festgelegten Garantiezeit und vorbehaltlich der folgenden Bedingungen verursacht werden, sofern es ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit allen Betriebsanweisungen verwendet wird ("**Normaler Kundengebrauch**"). Diese Garantie gilt für die Originalprodukte von Fairphone und kann durch zusätzliche oder erweiterte Garantieprodukte oder -leistungen, die von Fairphone angeboten werden, erweitert oder ergänzt werden. Informationen zur erweiterten Garantie und ihren Bedingungen erhältst du unter [diesem Link](#).

### 1. Verbraucherschutz der Europäischen Union und nationale Verbraucherschutzgesetze

- 1.1 Gemäß EU-Recht hast du Anspruch auf eine Garantie zum Schutz vor fehlerhaften Waren oder Waren, die nicht so aussehen oder funktionieren wie beschrieben. Diese 2-Jährige Herstellergarantie ("**Garantie**") ersetzt, beschränkt oder beeinträchtigt in keiner Weise deine Rechte nach dem örtlichen Verbraucherrecht oder die kostenlose, zweijährige gesetzliche Garantie für alle Waren gemäß der Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter in ihrer jeweils gültigen Fassung.
- 1.2 Du kannst dich jederzeit an das Europäische Verbraucherzentrum im Land des Erwerbs oder andernfalls an die Verbraucherzentrale im Land deines Wohnsitzes wenden, um detaillierte Informationen zu deinen Rechten zu erhalten. Eine Übersicht über deine Rechte nach dem EU-Verbraucherrecht findest du in unserem [Legal Hub](#).

### 2. Garantiezeitraum

- 2.1 Durch diese Garantie werden das Fairphone Smartphone (das Gerät), das separat gekaufte Fairphone Zubehör und die austauschbaren Teile des Smartphones ("**Ersatzteile**") für 24 Monate ab dem Datum der Lieferung an den Erstkäufer abgedeckt.
- 2.2 Die Batterie des Fairphone Smartphones und die mitgelieferten Kopfhörer sind ebenfalls für 24 Monate ab Kaufdatum durch den Erstkäufer durch diese Garantie abgedeckt.
- 2.3 Falls du dein Produkt an jemanden verkaufst oder verschenkst, kann diese Person ("**Zweiter Besitzer**") von Reparaturen und Austauschen innerhalb dieser Garantiezeit profitieren, solange sie nachweisen kann, dass die Garantie für das Gerät beim Erstbesitzer Gültigkeit hatte und sie den Kaufbeleg vorweisen kann, den wir oder einer unserer autorisierten Vertriebspartner für den Erstbesitzer ausgestellt haben (übertragene Garantie). Zur Erläuterung: Fairphone erstattet keine Second-Hand- oder verschenkten Fairphone-Geräte, es sei denn, der Zweite Besitzer kann den Preis, den er für das Gerät bezahlt hat, durch einen Kaufbeleg nachweisen. . Die übertragene Garantie kann nicht über den Zeitraum deiner ursprünglichen Garantie ab dem ursprünglichen Kaufdatum hinausgehen.

# FAIRPHONE

## 3. Geographische Abdeckung

3.1 Fairphones Garantieservice erstreckt sich auf folgende kontinentaleuropäische Länder: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, metropolitanes Frankreich (ausgenommen Überseegebiete), Deutschland, Griechenland, Heiliger Stuhl, Vatikanstadt, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (ausgenommen Bonaire, Saba und Sint Eustatius), Norwegen, Polen, Portugal (ausgenommen Azoren und Madeira), Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien (ausgenommen Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich (ausgenommen die Kanalinseln).

3.2 Bitte beachte, dass die geographische Abdeckung von Fairphone und dessen Garantie erweitert werden können. Jegliche Änderungen werden [hier](#) bekannt gegeben.

## 4. Garantieausschlüsse

4.1 Die Garantie gilt nur für Originalprodukte von Fairphone. Der einfachste Weg, um sicherzugehen, dass du ein Fairphone Originalprodukt erwirbst, ist eine direkte Bestellung bei uns oder bei einem offiziellen Vertriebspartner. Solltest du Zweifel hegen, ob du ein Fairphone Originalprodukt erwirbst, wende dich bitte an unseren [Kundendienst](#), der dir Informationen über unsere autorisierten Vertriebspartner geben kann.

4.2 Folgendes wird von Fairphone nicht abgedeckt:

4.2.1 Schäden, die aus normalem Verschleiß des Produkts resultieren. Dies gilt beispielsweise für die Verschlechterung der Batterieleistung, Oberflächenbeschichtung und anderer Verschleißteile, es sei denn, der Defekt ist auf einen Konstruktions-, Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen.

4.2.2 Schäden, die aus einer nicht normalen und üblichen Nutzungsweise des Produkts resultieren, welche nicht mit dem Fairphone-Benutzerhandbuch, den technischen Spezifikationen und anderen veröffentlichten Richtlinien für das Produkt übereinstimmt.

4.2.3 Kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kerben oder Kratzer in dekorativen, bautechnischen oder nicht operativen Teilen, die durch den normalen Gebrauch des Kunden entstanden sind.

4.2.4 Versagen des Bildschirms im Falle einer Fehlfunktion von bis zu 8 Pixeln pro Million Pixel sowie Verbrennungen auf dem Bildschirm aufgrund der kontinuierlichen Anzeige von Standbildern.

4.2.5 Schäden, die aus Verwendung von Produkten anderer Hersteller resultieren, einschließlich der Verwendung eines Moduls oder einer Batterie eines Drittanbieters in einem Fairphone Smartphone, mit Ausnahme von Ladegeräten anderer Hersteller, die die technischen Anforderungen erfüllen.

4.2.6 Schäden, die beim Rückversand des Produkts von dir zu uns entstanden sind.

4.2.7 Schäden, die durch Missbrauch, Vandalismus, Unfall, Fehlgebrauch, unsachgemäße Lagerung, unzureichende Ventilation, durchgebrannte Sicherungen, unsachgemäße Verwendung von Stromquellen, Flüssigkeiten oder Dämpfen entstanden sind. Unter einem Unfallschaden ist jede Beschädigung oder Zerstörung des Produkts, die sein ordnungsgemäßes Funktionieren verhindert und die auf eine externe, plötzliche und unvorhersehbare Ursache zurückzuführen ist, zu verstehen.

4.2.8 Schäden, wie beispielsweise Kollisionen, Feuer, Überflutungen, Sand, Schmutz, Stürme, Blitzschlag, Erdbeben, Tsunamis, Vulkanausbrüche, Epidemien, Pandemien, Quarantäne, atypische Zyklone, Abstürze von Meteoriten und Aerolithen sowie andere Naturkatastrophen, die auf äußere Ursachen zurückzuführen sind.

# FAIRPHONE

4.2.9 Schäden infolge der Effekte von Kernreaktionen, Nuklearwaffen oder jeglicher Quelle von Radioaktivität, biologischer oder chemischer Art, Schäden infolge von Druckwellen, die von (Über-)Schall-Flugzeugen verursacht werden sowie Schäden infolge elektromagnetischer Wellen, unabhängig davon, ob sie von Menschenhand oder von Naturereignissen verursacht wurden.

4.2.10 Schäden, die auf eine Funktionsstörung des Mobilfunknetzes oder einen unzureichenden Signalempfang durch die externe Antenne zurückzuführen sind, es sei denn, dies ist auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen.

4.2.11 Schäden, die durch Computer- oder Internetviren, Bugs, Würmer, Trojaner oder Cancelbots verursacht werden, die in das Produkt eingeschleust wurden.

4.2.12 Schäden, die durch die Installation eines Betriebssystems eines Drittanbieters verursacht werden. Ein Beispiel für einen solchen Schaden wäre die Modifizierung einiger Android-Partitionen, wenn du ein Betriebssystem eines Drittanbieters flashst, was es unmöglich macht, zur offiziellen, von Fairphone bereitgestellten Softwareversion zurückzukehren.

4.2.13 Schäden, die durch unsachgemäßes Testen, Operieren, Warten, Installieren oder jegliche Abänderung oder Modifikation des Produkts entstanden sind.

4.2.14 Schäden, die auf einen Eingriff durch eine Person zurückzuführen sind, die kein Fairphone Repräsentant oder ein autorisierter Fairphone Serviceprovider ist.

4.2.15 Produkte, die uns von Behörden als gestohlen gemeldet wurden oder die wir als gestohlen melden.

4.2.16 Produkte, bei denen du die Sicherungsmaßnahmen zur Verhinderung eines unbefugten Zugriffs nicht deaktivieren kannst und bei denen du nicht nachweisen kannst, dass du der autorisierte Nutzer des Produkts bist.

4.2.17 Schäden, die auf deine Teilnahme an einem terroristischen Ereignis, einem (erklärten) Krieg, Aufständen, Plünderungen, Volksbewegungen oder vergleichbaren Bewegungen sowie auf deine bewusste Missachtung behördlicher Verbote zurückzuführen sind.

4.2.18 Ansprüche, die sich direkt oder indirekt aus Betrug, Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit oder Leichtsinn des Endnutzers ergeben.

4.3 Die Garantie erlischt in den folgenden Fällen:

- a. Eine in dieser Garantie enthaltene Bedingung wurde in irgendeiner Weise ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Fairphone geändert oder modifiziert. Die Vertreter, Mitarbeiter, Distributoren und Vertriebspartner von Fairphone Produkten sind nicht befugt, Änderungen an dieser Garantie vorzunehmen oder zusätzliche, für Fairphone bindende, Garantien zu geben.
- b. Fairphone wurde von dir während der geltenden Garantiezeit nicht über den vermeintlichen Defekt oder die Fehlfunktion des Produkts informiert.

## 5. Software

5.1 Fairphone garantiert nicht, dass die von oder im Namen von Fairphone auf dem Produkt vorinstallierte Software (oder nachfolgende Updates und Upgrades) deinen Anforderungen entspricht, in Kombination mit nicht von Fairphone stammender Hardware oder Software funktioniert, unterbrechungs- oder fehlerfrei läuft oder dass Fairphone sämtliche Softwarefehler korrigieren wird.

5.2 Diese Garantie deckt keine Software ab, die Eigentum von Fairphone oder Dritten ist, für die ein Endbenutzer-Lizenzvertrag, eine separate Garantie oder Ausschlussbestimmungen vorgesehen sind. Ziehe hinsichtlich der Nutzung von Software die Endbenutzer-

# FAIRPHONE

Lizenzvereinbarung hinzu, die du auf deinem Fairphone Gerät oder in unserem [Legal Hub](#) finden kannst.

## 6. Inanspruchnahme der Garantie

6.1 Du kannst Fairphone sowohl innerhalb als auch außerhalb der Garantiezeit für Reparaturen in Anspruch nehmen, jedoch ist nur der Service innerhalb der Garantiezeit kostenlos. Der Garantieservice ist auf die Optionen beschränkt, die in dem Land verfügbar sind, in dem der Garantieservice angefragt wird. Serviceoptionen, Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Reaktionszeiten können je nach Land variieren.

6.2 Die weitere Verwendung eines fehlerhaften oder defekten Produkts kann zu weiteren Schäden führen, die es schwierig oder unmöglich machen, die Ursache des ursprünglichen Defekts festzustellen. Lies und befolge daher bitte die Anweisungen in diesem Abschnitt, sobald du einen Defekt oder eine Fehlfunktion an deinem Produkt feststellst:

- Wenn du versuchst, dein Produkt zu diagnostizieren oder zu reparieren, erstelle eine separate Backup-Datei aller auf dem Smartphone gespeicherten Informationen wie Software, Apps und persönliche Daten, einschließlich Kontakte, Fotos und Musik, die während des Reparaturvorgangs gelöscht werden können und von Fairphone nicht reinstalled werden können. Fairphone lehnt jegliche Verantwortung und/oder Garantie dafür ab, dass wir imstande sein werden, dein Produkt im Rahmen dieser Garantie ohne jegliches Risiko eines Verlusts von auf deinem Produkt gespeicherten Informationen und/oder Daten zu reparieren oder zu ersetzen.
- Vergewissere dich, dass du die neueste Software auf deinem Produkt verwendest. Ist dein Produkt durch diese Garantie abgedeckt, kann es erforderlich sein, dass du Software Updates herunterladen und akzeptieren musst. Du bist für sämtliche Datenkosten Dritter verantwortlich, die dir beim Herunterladen in Rechnung gestellt werden können.
- Wenn du ein anderes Betriebssystem auf Ihrem Produkt verwendest und möchtest, dass dein Produkt von dieser Garantie abgedeckt wird, fordern wir dich auf, zu der Software zurückzukehren, die beim Kauf in das Produkt integriert war. Diese Garantie deckt nur das Produkt ab, wie es von uns bereitgestellt wurde. Solange das Betriebssystem eines Drittanbieters nicht entfernt wurde, ist es für uns nicht möglich zu beurteilen, ob der Defekt durch die Hardware des Produkts oder durch das Betriebssystem des Drittanbieters verursacht wurde.
- Konsultiere auf der Website von Fairphone die [Support Seite](#) für Informationen zur Problembehandlung. Wenn die Fairphone Fehlerdiagnose dir rät, das Produkt selbst zu reparieren, indem du ein Ersatzteil austauschst, beachte bitte Folgendes:
  - Es ist möglich, dass ein Ersatzteil aufgrund anderer Ursachen, wie Softwareprobleme, nicht einwandfrei funktioniert. Daher kann der Austausch des Ersatzteils dein Problem unter Umständen nicht lösen. Im Zweifelsfall wende dich bitte an den Fairphone [Kundendienst](#).
  - Obwohl das Produkt für die Eigenreparatur konzipiert ist, erfordert es eine sorgfältige Vorgehensweise, um eine Reparatur wie vorgesehen durchzuführen.

# FAIRPHONE

Um einen sicheren Umgang mit deinem Produkt zu gewährleisten, empfehlen wir dir, Folgendes zu berücksichtigen:

- \* Vergewissere dich, dass der Fairphone [Kundendienst](#) oder das Fairphone Problemlösungs-Tool die Eigenreparatur des Fairphone Smartphones empfohlen hat. Sollte dieser Vorschlag zur Selbstreparatur das Resultat eines Fehlers sein, der durch diese Garantie abgedeckt ist, stelle sicher, dass du dies dem Fairphone Kundendienst meldest, damit dir die entsprechenden Ersatzteile kostenlos zur Verfügung gestellt werden können.
  - \* Lies und befolge sorgfältig die spezifischen Instruktionen, die auf den [Support Seiten](#) bereitgestellt werden. Diese Instruktionen dienen als Orientierungshilfe, damit du dein Produkt für die Reparatur sicher öffnen kannst.
  - \* Verwende das empfohlene Werkzeug, wenn du ein Ersatzteil entnehmen oder einsetzen willst. Wenn du das Ersatzteil ohne das richtige Werkzeug aus deinem Produkt entnehmen oder in dieses einsetzen, kann dies zu Schäden führen, die nicht durch diese Garantie abgedeckt sind. Informationen zu den empfohlenen Werkzeugen findest du auf unserer [Website](#).
  - \* Die Ersatzteile sind nicht zum Öffnen oder Demontieren gedacht. Das Fairphone ist ein Gerät, das durch den Austausch von Ersatzteilen repariert werden kann. Das Öffnen und/oder Demontieren der austauschbaren Teile selbst kann jedoch Schäden zur Folge haben, die nicht durch diese Garantie abgedeckt sind.
- Funktioniert dein Produkt nach dem Software Update und der Problembehandlung gemäß der Support Seite noch stets nicht ordnungsgemäß, kannst du dein Produkt an den Vertriebspartner zurückschicken, bei dem du es gekauft hast. Du kannst dich auch direkt über [dieses Formular](#) mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen oder unseren [Legal Hub](#) besuchen, um weitere Informationen über die Fairphone [Rücknahmebestimmungen](#) zu erhalten.
  - Soweit gesetzlich zulässig, ist diese Garantie nur gültig, wenn der Kaufbeleg für das Produkt (ausgestellt von Fairphone oder einem von Fairphone autorisierten Vertriebspartner, mit Angabe des Kaufdatums) zusammen mit dem zu reparierenden oder zu ersetzenden Fairphone Produkt vorgelegt wird. Soweit gesetzlich zulässig, behält sich Fairphone das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn der Kaufbeleg nicht vorliegt oder unvollständig/unleserlich ist. Diese Garantie gilt nicht, wenn die IMEI und/oder Seriennummer des Produkts verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.
  - Bevor du dein Produkt zur Reparatur einreichst, wird dir empfohlen, eine separate Backup-Datei aller auf dem Produkt gespeicherten Informationen zu erstellen, alle personenbezogenen Daten zu löschen, alle Passwörter zu deaktivieren und alle Speicherkarten und SIM-Karten zu entfernen. Fairphone wird jegliches im Produkt verbliebene Material nach Erhalt vernichten.
  - Fairphone stellt dem Endverbraucher für die Dauer der Reparatur kein Ersatzgerät zur Verfügung.

# FAIRPHONE

- Reichst du dein Produkt zur Reparatur ein und das Produkt ist nicht durch diese Garantie oder andere Verbraucherrechte abgedeckt, wird Fairphone dich über die Verfügbarkeit von Ersatzteilen, den Preis und andere Bedingungen informieren, die für eine außerhalb der Garantie liegende Reparatur des Produkts gelten. Möchtest du das Produkt nicht reparieren lassen, wird Fairphone das Produkt an dich zurückschicken und dir die Kosten für Versand, Bearbeitung und Diagnose in Rechnung stellen. Du kannst Fairphone auch bitten, dein Gerät kostenlos zu recyceln, wenn du das Produkt nicht zurückhaben möchtest.

## 7. Rechtsbehelf

7.1 Treten während der Garantiezeit Fehlfunktionen oder Defekte auf, repariert, ersetzt oder erstattet Fairphone nach eigenem Ermessen (ganz oder teilweise) alle Teile des Produkts, die durch normalen Gebrauch Defekte oder Fehlfunktionen aufweisen. Wenn das Produkt nicht repariert werden kann, kann es je nach Sachlage durch ein Produkt mit gleichen, ähnlichen oder äquivalenten Features ersetzt werden.

7.2 Fairphone übernimmt innerhalb der Garantiezeit sämtliche Kosten, die mit der Reparatur und dem Ersatz des Produkts verbunden sind, einschließlich der Versandkosten unter Verwendung der günstigsten Versandart, der eigenen Arbeitsaufwendungen und der eigenen Materialkosten innerhalb der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, Norwegens, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs, exklusive aller Überseegebiete. Die aktuellste Liste der Serviceländer findest du [hier](#).

7.3 Eine Reparatur oder ein Austausch erneuert oder verlängert nicht die Garantiezeit, es sei denn, eine derartige Erneuerung oder Verlängerung ist gesetzlich vorgeschrieben; in diesem Fall verlängert sich die Garantiezeit um den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestzeitraum. In Ländern, in denen eine Erneuerung oder Verlängerung der Garantie nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, gilt für das Produkt die verbleibende Garantiezeit oder ein Zeitraum von 90 (neunzig) Tagen ab dem Datum des Austauschs oder der Reparatur, abhängig davon, welcher Zeitraum länger ist. Das fehlerhafte oder defekte Produkt, das Fairphone ersetzt hat, geht in das Eigentum von Fairphone über.

7.4 Fairphone sendet dir das Produkt oder ein Ersatzprodukt mit der gleichen Konfiguration wie beim Erstkauf plus relevanter Updates zurück. In diesem Fall kann Fairphone ein Update der Systemsoftware auf eine neuere Version durchführen, die die Wiederherstellung älterer Softwareversionen nicht erlaubt. Eine solches Software Update kann die einwandfreie Funktion von Programmen Dritter verhindern. Du bist für die Reinstallation aller Softwareprogramme, Daten und Informationen von Drittanbietern verantwortlich. Die Wiederherstellung und Reinstallation von Softwareprogrammen, Daten und Informationen von Drittanbietern fällt nicht unter den Fairphone Garantieservice.

7.5 Wird das Produkt nach Ablauf der limitierten Garantiezeit an Fairphone zurückgegeben oder trifft einer der Garantiausschlüsse auf die Fehlfunktion oder den Defekt zu, gelten die regulären, in unserem [Legal Hub](#) hinterlegten Reparaturrichtlinien von Fairphone und du wirst dementsprechend belastet. Sämtliche Garantieinformationen, Preise, Produktdetails und Spezifikationen können sich ändern.

7.6 Zur Unterstützung unserer Mission können wir bei der Reparatur deines defekten Produkts aufbereitete Ersatzteile verwenden. Wir stellen sicher, dass Aussehen und Leistung des aufbereiteten Ersatzteils in gutem Zustand sind. Im Falle einer Reparatur wird uns das defekte

# FAIRPHONE

Teil deines Geräts zur Verfügung gestellt und geht in das Eigentum von Fairphone über. Entscheidest du dich, das defekte Produkt selbst zu reparieren, empfehlen wir dir, die defekten Teile vor Ort zu recyceln. Bitte erkundige dich bei deiner Gemeinde, ob die Möglichkeit zum Recyceln von Materialien und Komponenten besteht.

## **8. Haftungsbeschränkung**

8.1 Soweit gesetzlich zulässig, stellt diese Garantie dein einziges und exklusives Rechtsmittel gegen Fairphone dar und Fairphone übernimmt keine Verpflichtung oder Haftung, die über das in dieser Garantie ausdrücklich Genannte hinausgeht. Die Haftung von Fairphone ist auf die Dauer dieser Garantie, wie in Abschnitt 1 beschrieben, beschränkt.

8.2 Im Rahmen der Garantie ist die Haftung von Fairphone auf den tatsächlichen Barwert des Produkts beschränkt. Fairphone behält sich das Recht vor, bei der Bestimmung des Barwerts des Produkts einen angemessenen Betrag im Zusammenhang mit der Nutzungsdauer des Produkts durch den Verbraucher abzuziehen.

8.3 Soweit es das Gesetz zulässt, haftet Fairphone nicht für spezielle, zufällige, indirekte oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Produkt entstehen, einschließlich entgangener Gewinne, Umsätze oder Daten. Nichts in dieser Garantie schließt eine Haftung von Fairphone dir gegenüber für Personenschäden, Tod, Betrug, grobe Fahrlässigkeit oder andere Sachverhalte aus, für die ein Haftungsausschluss illegal wäre.